

STADTRAT

Antrag des Stadtrates
vom 4. Mai 2004

Nachtragskredit von Fr. 20'000.-- für die Weiterführung der
Kontakte zu juristischen Personen im Jahr 2004

G 5.6

Der Gemeinderat

- gestützt auf den Antrag des Stadtrates vom 4. Mai 2004 sowie in Anwendung von Art. 35 Abs. 1 Ziff. 2 der Gemeindeordnung -

B E S C H L I E S S T :

1. Für die Weiterführung der institutionalisierten Kontakte zu juristischen Personen wird ein Nachtragskredit von Fr. 20'000.-- zu Lasten der laufenden Rechnung 2004, Konto-Nr. 1020.3180.01, bewilligt.
2. Mitteilung an:
 - Stadtrat
 - Christoph Lang, Standortförderer glow.das Glattal
 - Präsidialabteilung
 - Finanzabteilung

BERICHT

I AUSGANGSLAGE

1. Kontakte zu juristischen Personen

Obwohl die juristischen Personen über 50% zum Steueraufkommen der Stadt Opfikon beitragen, waren die Kontakte zwischen Stadtrat/Verwaltung und den Firmen nahezu auf die jährlichen Kontaktlunche beschränkt. Ergänzend fanden situativ Gespräche statt, welche jedoch öfters erst bei Problemen erfolgten oder nachdem bekannt wurde, dass eine Firma den Wegzug plant. Angesichts der enormen wirtschaftlichen Bedeutung für den Haushalt der Stadt Opfikon vermag dieses Vorgehen nicht mehr zu genügen.

Der Stadtrat hielt daher in seinem Regierungsprogramm folgerichtig fest, der Bestandespflege von wichtigen Unternehmungen mit Sitz in Opfikon grosse Aufmerksamkeit zu schenken. Angesichts fehlender zeitlicher Ressourcen innerhalb der Stadtverwaltung wurden Alternativen für deren Bewirtschaftung geprüft. Mit dem heute auf selbstständiger Basis arbeitenden früheren Leiter der Finanzabteilung der Stadt Opfikon konnte eine versierte, überzeugende Fachperson für die Kundenpflege gefunden werden. Unter klaren Vorgaben des Stadtrates erarbeitete er strukturierte Grundlagen, welche dazu dienen, die gemeinsam mit dem Stadtpräsidenten geführten Gespräche bei den Firmen optimal zu gestalten.

Mit den standardisierten Kontakten lässt sich ein vertiefter Einblick in die Firmentätigkeit und deren Zukunftspläne gewinnen. In den Gesprächen werden die Firmenleitungen auf die aktuelle Situation, Probleme und Pläne befragt. Die Erfahrung zeigt, dass mit diesen direkten Kontakten erheblicher Mehrwert geschaffen wird. In unbürokratischer Weise lassen sich Probleme bereinigen bzw. Verbindungen zu Verantwortungsträgern herstellen. Gleichzeitig lernen die Firmen die namentlich bekannte Bezugsperson (Vertreter Stadtrat bzw. Verwaltung) kennen, was auch zukünftige Kontakte nachhaltig erleichtert.

Anlässlich der elf seit Juli 2003 durchgeführten Firmenbesuche zeigte sich, dass die Geschäftsleitungen die direkten Kontakte zu Vertretern des Stadtrates bzw. der Verwaltung ausserordentlich schätzen. Obwohl die Wahl des Firmenstandortes von zahlreichen anderen Faktoren abhängt, lässt sich mit den verbindlichen Kontakten eine emotionale Verbindlichkeit erreichen, welche den Firmenverantwortlichen aufzeigt, mit einer kundenorientierten und kompetenten Behörde bzw. Stadtverwaltung in Kontakt zu sein. Die mit den Besuchen erhaltenen firmeninternen Informationen sowie die Reaktion der besuchten Firmen bedeuten Mehrwert und drängen zu einer Weiterführung dieser institutionalisierten Kontakte.

Im Rahmen der Diskussionen über das Budget 2004 erörtere der Gemeinderat die Möglichkeit, dem Stadtrat wichtig erscheinende Ausgaben mittels Nachtragskredit dem Rat zu unterbreiten. Der Stadtrat ist überzeugt, dass die enorme Bedeutung der juristischen Personen für den Finanzhaushalt der Stadt Opfikon verstärkter Kontaktbemühungen bedarf. Die während sechs Monaten erprobten strukturierten Firmenkontakte haben sich bewährt. Dem Stadtrat ist es ein Anliegen, in angemessener Weise die Kontakte zu juristischen Personen zu pflegen und damit Mehrwert für die Stadt Opfikon zu schaffen. Er beantragt daher dem Gemeinderat die Bewilligung eines Nachtragskredites von Fr. 20'000.--. Dieser Betrag erlaubt es, im laufenden Jahre weitere rund 20 bis 25 Besuche durchzuführen und Begleitkosten (Broschüren etc.) zu finanzieren.

II ANTRAG AN DEN GEMEINDERAT

2. Antrag

Der Stadtrat beantragt dem Gemeinderat, für die Weiterführung der institutionalisierten Kontakte zu juristischen Personen einen Nachtragskredit von Fr. 20'000.-- zu Lasten der laufenden Rechnung 2004, Konto-Nr. 1020.3180.01, zu bewilligen.

Opfikon, 4. Mai 2004
BUSRB-Kundenbesuche

NAMENS DES STADTRATES
Der Präsident: Der Verwaltungsdirektor-Stv:

W. Fehr

U. Boetschi