

Digitalstrategie

Opfikon lebt und bewegt – digital

Überblick

Mit der Digitalstrategie verbindet Opfikon Verwaltung, Bevölkerung und Privatwirtschaft. Denn **Opfikon lebt und bewegt – digital**.



Die Digitalstrategie wurde unter Berücksichtigung der bestehenden Strategien der Stadt partizipativ entwickelt. In einem Projektteam bestehend aus Mitarbeitenden und Stadträten der Stadt Opfikon und dem Institut für Verwaltungs-Management der ZHAW wurden die Inhalte erarbeitet.

Die Digitalstrategie umfasst **sechs Leitthemen**, welche in der Abbildung zusammengefasst sind. Den Leitthemen werden Inhalte und Massnahmen der Stadt Opfikon zugeordnet.



Nutzerorientierte Dienstleistungen

Opfikon bietet nutzerorientierte digitale Dienstleistungen an.

- **Bevölkerung im Zentrum:** Digitale Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen der Bevölkerung. Der Nutzen für die Kundschaft steht dabei im Mittelpunkt.
- **Zugänglich und einfach:** Die digitalen Dienstleistungen sind für alle einfach beziehbar und verständlich. Die Bevölkerung wird aktiv unterstützt.
- **Digital First:** Dienstleistungen werden in erster Linie digital angeboten. Der analoge Kanal bleibt bestehen, damit alle die Dienstleistungen der Verwaltung beziehen können.



Zukunftsorientierte Organisation

Opfikon nutzt die digitale Transformation, um sich als zukunftsorientierte Organisation zu etablieren.

- **Mitarbeitende und Politik befähigen:** Opfikon strebt eine kulturelle Veränderung hin zur digitalisierten Verwaltung an. Dies bedingt, dass die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung und die Politik befähigt werden. Digitale Fähigkeiten werden ausgebaut.
- **Ressourcen gezielt einsetzen:** Opfikon nutzt die technischen Möglichkeiten gezielt, um das Aufgabenportfolio mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen zu erbringen.
- **Arbeitgeberattraktivität:** Dank moderner Arbeitsplätze etabliert sich Opfikon als attraktive Arbeitgeberin.



Effiziente Infrastruktur

Opfikon setzt Infrastruktur im Rahmen der digitalen Transformation effizient ein.

- **Zukunftssichere ICT-Infrastruktur:** Die Stadtverwaltung erbringt verlässlich ihre Aufgaben. Die Basis liefert eine ausbaufähige technische Infrastruktur, die zukünftigen Anforderungen gerecht wird und eine hohe Verfügbarkeit gewährleistet.
- **Nachhaltige Finanzierung:** Investitionen richten sich am Mehrwert für die Nutzenden im Kontext einer ganzheitlichen Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.
- **Vorausschauende Steuerung:** Organisation, Technologien und Prozesse werden aufeinander abgestimmt, definiert und kontinuierlich evaluiert sowie weiterentwickelt.



Durchgängige Prozesse

Opfikon setzt auf durchgängige Prozesse ohne Medienbrüche.

- **Durchgängige digitale Dienstleistungen:** Zentrale Dienstleistungen sind grundsätzlich von der Anfrage bis zur Ausstellung digital verfügbar. Medienbrüche werden vermieden und Schnittstellen zu anderen Verwaltungsstellen und Dritten realisiert.
- **Automatisierte Prozesse:** Dienstleistungen werden auf ihr Automatisierungspotential geprüft und entsprechend digital umgesetzt.
- **Basisdienste:** Um durchgängige Prozesse anbieten zu können, nutzt die Stadtverwaltung zukünftig Basisdienste wie beispielsweise die elektronische Identität und die digitale Signatur.



Sichere Daten

Opfikon gewährleistet die Sicherheit schützenswerter Daten.

- **Sicherer Umgang mit Daten:** Opfikon gewährleistet die sichere und rechtskonforme Verarbeitung von Daten.
- **Standards:** Technische Standards sind die Basis der Datenverarbeitung.
- **Open Data:** Öffentlich zugängliche Daten werden digital zur Verfügung gestellt.



Aktive Vernetzung

Opfikon vernetzt aktiv Verwaltung, Bevölkerung und Privatwirtschaft.

- **Vernetzung mit allen Anspruchsgruppen:** Opfikon tauscht sich aktiv mit der Bevölkerung, den Institutionen und der Privatwirtschaft aus, um die digitale Transformation erfolgreich umzusetzen.
- **Digital First in der Kommunikation:** Die Kommunikation findet in erster Linie digital statt. Analoge Kommunikationskanäle bleiben bestehen.
- **Verständliche Sprache:** Die Kommunikation ist für alle verständlich.