

PROTOKOLL DES STADTRATES OPFIKON

SITZUNG VOM 22. August 2023
BESCHLUSS NR. 2023-210
SEITE 1 von 3

Anfrage Thomas Wepf "Neue ÖV-Gemeinde-Tageskarte. Was macht Opfikon-Glattbrugg?" Beantwortung 6.5.1.2

Der Gemeinderat Thomas Wepf (SP) hat am 27. Juni 2023 die Anfrage "Neue ÖV-Gemeinde-Tageskarte. Was macht Opfikon-Glattbrugg?" eingereicht. Die Geschäftsleitung des Gemeinderats hat die Mitglieder des Stadt- und Gemeinderats am 29. Juni 2023 über den Eingang der Anfrage in Kenntnis gesetzt. Gemäss Artikel 41 des Organisationserlasses Gemeinderat hat die zuständige Behörde die Anfrage innert zwei Monaten nach Einreichung schriftlich zu beantworten.

1. Anfrage

Mit der Gemeinde-Tageskarte hat man freie Fahrt auf allen Strecken der SBB, auf den Postautolinien, bei verschiedenen Privatbahnen, Schifffahrtsbetrieben und städtischen Nahverkehrsmitteln. Das beliebte Produkt wird jedoch per Ende 2023 durch eine neue Gemeinde Tageskarte abgelöst. Ein Online Verkauf ist künftig nicht mehr vorgesehen, das Ticket muss am Gemeindeschalter bezogen werden. In welcher Gemeinde spielt jedoch keine Rolle mehr. Auch die Anzahl Tickets pro Gemeinde ist künftig nicht mehr begrenzt. Die Gemeinde Tageskarte ist ein freiwilliger Service, den die Kommunen ihren Einwohnerinnen und Einwohner anbieten können. Dabei hat die Gemeinde kein finanzielles Risiko mehr und erhält zudem pro verkauftes Ticket eine Provision.

Die ÖV-Gemeinde-Tageskarte fördert das umweltbewusste Reisen und ist eine beliebte Dienstleistung der Stadt für jung und alt. Vereine, kleine Gruppen und auch Einzelpersonen nutzen die Karte gerne für Ausflüge. Heute stehen pro Tag 8 Tageskarten zur Verfügung. Für die Monate Juni und Juli sind aktuell schon fast alle verkauft.

In diesem Zusammenhang bitten wir den Stadtrat folgende Fragen zu beantworten:

1. Wie viele Gemeinde Tageskarten hat die Stadt Opfikon in den letzten Jahren verkaufen können?
2. Bietet die Stadt Opfikon auch im kommenden Jahr die Möglichkeit günstige ÖV-Tageskarten zu kaufen?
3. Wird Opfikon auch telefonische Bestellungen entgegennehmen und die Tageskarte für weniger digitalaffine Kundinnen und Kunden ausdrucken?
4. Wird sich der Preis der Tageskarte, die heute 45 Franken kostet, verändern?



PROTOKOLL DES STADTRATES OPFIKON

SITZUNG VOM 22. August 2023
BESCHLUSS NR. 2023-210
SEITE 2 von 3

2. Beantwortung der Anfrage

In der nachstehenden Auflistung sind die Anzahl sowie die Auslastung der verkauften Gemeindetageskarten in den letzten Jahren ersichtlich:

Jahr	Anzahl verkaufte Karten	Auslastung
2022	2'791	95.58%
2021	2'490	85.27%
2020	1'777	73.07%
2019	2'719	93.12%
2018	2'710	92.81%
2017	2'729	93.46%

Der Stadtrat hat sich bereits mit dem Thema der Ablösung der heutigen Tageskarte Gemeinde durch die Spartageskarte Gemeinde befasst. Beim Prozess des Verkaufs der neuen Spartageskarten Gemeinde handelt es sich einerseits um einen für die Gemeinden sehr aufwändigen Ablauf: Es sind zum Beispiel keine Reservationen möglich, die Vorsprache bei der Gemeinde ist für den Bezug deshalb zwingend. Es müssen pro Person personalisierte Tickets (Name, Vorname, Geburtsdatum) erstellt werden. Durch die verschiedenen Tarife wird der Beratungsaufwand erhöht und die Laufkundschaft nimmt ebenfalls zu, da keine Gebundenheit mehr an den Wohnort besteht. Andererseits ist das neue Angebot aber auch für die Kundschaft nachteilig: Eine Onlineabfrage für die Verfügbarkeit der Tageskarten ist eine Momentaufnahme d.h. bis zum Abschluss des Kaufs können Tickets bereits ausverkauft oder wegen des ausgeschöpften Kontingents nur noch zu einem höheren Preis verfügbar sein. Durch die Personalisierung wird das Ticket verbindlicher und der Aufwand für die Reservation höher, weil pro Ticket die Personalien angegeben werden müssen. Auch der Preis ist nicht mehr so attraktiv wie bis anhin, es gibt günstigere Angebote direkt von der SBB (auch online).

Aus diesen Gründen hat sich der Stadtrat mit Beschluss Nr. 2023-189 vom 11. Juli 2023 dazu entschieden, die Spartageskarte Gemeinde ab 2024 nicht anzubieten.

Auf Antrag des Vorstandes Bevölkerungsdienste

BESCHLIESST DER STADTRAT:

1. Die Anfrage von Thomas Wepf (SP) wird gemäss den Erwägungen beantwortet.



PROTOKOLL DES STADTRATES OPFIKON

SITZUNG VOM 22. August 2023
BESCHLUSS NR. 2023-210
SEITE 3 von 3

2. Gegen diesen Beschluss kann, vom Erhalt der schriftlichen Mitteilung an gerechnet, beim Bezirksrat Bülach, Bahnhofstrasse 3, 8180 Bülach, innert 30 Tagen schriftlich Rekurs erhoben werden (§ 19 Abs. 1 lit. a und d i.V.m. § 19b Abs. 2 lit. c sowie § 20 und § 22 Abs. 1 VRG). Die Rekursschrift muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Der angefochtene Beschluss ist, soweit möglich, beizulegen.
3. Mitteilung durch Protokollauszug an:
 - Thomas Wepf, Farman-Strasse 55, 8152 Glattpark (Opfikon) (unter Beilage des Stadtratsbeschlusses Nr. 2023-189 vom 11. Juli 2023)
 - Geschäftsleitung Gemeinderat
 - Bevölkerungsdienste

NAMENS DES STADTRATES

Präsident: Stadtschreiber:


Roman Schmid


Willi Bleiker

VERSANDT:
24.08.2023

