

# Herzlich willkommen

STÄRKUNG DER BETREUUNG IM ALTER



**Gabriela de Dardel**  
**Stadt Opfikon**  
**Anlaufstelle 60+**

# Stärkung der Betreuung im Alter in Opfikon

- Thema «Alter» gut verankert seit Jahren
- Stadtgespräch zusammen mit der Paul Schiller Stiftung am 23.11.22
- Aufstockung der Personalressourcen per 1. November 2024 um 60%
- Seit 1. Januar 2025 fungiert die Anlaufstelle 60+ zusätzlich als Bedarfsbescheinigungsstelle und ist für die Abklärungen der Betreuungsleistungen zuständig

# Stärkung der Betreuung im Alter in der Stadt Opfikon

## Gespräche (Stand Ende April 2025)

Anzahl Kontakte	68
Anzahl Erstgespräche	36
Anzahl Klientinnen/Klienten	20

## Häufigste Betreuungsleistungen

- Unterstützung im Haushalt
- Mahlzeitendienst/Mittagstisch
- Fahrdienst
- Hilfsmittel (Notrufknopf, Badewanneneinsatz etc.)



# Ablauf einer Bedarfsabklärung in Opfikon

- 1) Anmeldung bei der Anlaufstelle 60+
- 2) Terminvereinbarung und Besuch
- 3) Ermittlung des Bedarfs
- 4) Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- 5) Besprechen des Bedarfs und erstellen einer Bedarfsbescheinigung
- 6) Klientin/Klient bezieht die vereinbarten Leistungen und bezahlt die Rechnungen
- 7) Anlaufstelle 60+ reicht die Rechnungen zusammen mit der Bedarfsbescheinigung bei der SVA Zürich ein
- 8) SVA Zürich bezahlt den Anteil der Klientin/dem Klienten direkt aus

# Fall 1

Frau Meier (Name geändert)

Gesundheitszustand schwierig, häufig allein, kocht selten für sich allein, mobil

- Gemeinsamer Einkauf mit freiwilliger Person, die auch Zeit mit Frau Meier verbringt (Begleitung zu Veranstaltungen etc.)
- Mittagessen im Restaurant im Alterszentrum Gibeleich

## Fall 2

Herr Müller (Name geändert)

Gesundheitszustand fragil, wohnt allein, eingeschränkte Mobilität (Rollator), fühlt sich unsicher unterwegs

- Hilfe beim wöchentlichen Einkauf
- Notrufknopf
- Reinigungsarbeiten durch Putzinstitut

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**



Noch  
Fragen?