

## Grundsätze unserer Zusammenarbeit

### UNSERE WERTE:

Die Stadtverwaltung Opfikon ist eine kundenbewusste Verwaltung mit engagierten und dienstleistungsorientierten Mitarbeitenden, die professionelle Leistungen erbringen.

Wir verstehen uns als **eine** Stadtverwaltung. Wir arbeiten vernetzt und abteilungsübergreifend zusammen. Unsere Kommunikation ist offen, fair und transparent.

Wir wollen ein Höchstmass an Wirkung erreichen. Wir erbringen qualitativ hohe Leistungen. Wir führen und arbeiten mit Zielen, delegieren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung und ermöglichen eine gute Zusammenarbeit. Wir bieten unseren Mitarbeitenden zeitgemässe Arbeitsbedingungen.



### DIE GRUNDSÄTZE:

#### Information ... Kommunikation

- Die Information an unsere Kunden ist klar, verständlich und zeitgerecht.
- Die interne Kommunikation erfolgt aktuell, offen, gegenseitig und stufengerecht.
- Unsere Kommunikation ist respektvoll.

#### Loyalität ... Vertrauen

- Loyalität und Vertrauen sind die Grundlage unserer Zusammenarbeit.
- Entscheidungen von Behörden und Vorgesetzten sowie gesetzliche Vorgaben bestimmen unser Handeln und werden mitgetragen.
- Wir nehmen uns Zeit, Anliegen aufzunehmen und Lösungen zu erarbeiten.
- Störungen in der Zusammenarbeit gehen wir aktiv an.



#### Verantwortung ... Delegation

- Ausführungskompetenz und Verantwortung werden stufengerecht den Mitarbeitenden übertragen.
- Wir lösen die Aufgaben zielgerichtet und effizient.
- Wir sind in unserer Arbeitsausführung vorausschauend, verlässlich und verbindlich.
- Wir sind initiativ, handeln flexibel und situativ.
- Wir geben regelmässig Feedbacks.
- Wir stehen zu unseren Fehlern und lernen daraus.
- Wir handeln eigenverantwortlich und leistungsbewusst.

#### Führung ... Förderung

- Wir vereinbaren mit den Mitarbeitenden herausfordernde, funktionsgerechte Ziele und fordern die Umsetzung ein.
- Wir definieren und formulieren Aufgaben klar.
- Wir unterstützen die Mitarbeitenden in einer zuverlässigen und sachgerechten Erfüllung der übertragenen Aufgaben.
- Wir fördern die Kompetenzen der Mitarbeitenden und unterstützen die fachliche und individuelle Weiterbildung.
- Wir würdigen Engagement und Leistung.

