



## Nutzungsbedingungen Webauftritt und Kundenportal

01.10.2018



**PRÄSIDENTIALABTEILUNG**, Oberhauserstrasse 25, 8152 Glattbrugg  
Tel 044 829 82 21, Fax 044 829 83 38, [stadtkanzlei@opfikon.ch](mailto:stadtkanzlei@opfikon.ch), [www.opfikon.ch](http://www.opfikon.ch)

## Art. 1

### Inhalte

- 1 Die Stadtverwaltung Opfikon bietet auf der Website [www.opfikon.ch](http://www.opfikon.ch) neben umfangreichen Informationen eine virtuelle Online-Plattform (beispielsweise in den Navigationsbereichen „Online-Schalter“, „Virtuelle Dienste“, „Kommunikation“ usw.) an. Sie ermöglicht es den Benutzerinnen und Benutzern, Dienstleistungen direkt online in Anspruch zu nehmen, News oder Terminerinnerungen zu abonnieren, über Drittdatensysteme Einträge hinzuzufügen und in Foren zu kommunizieren.
- 2 Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist verpflichtet, sich an die geltenden Gesetze zu halten. Die Benutzerin/der Benutzer darf keine rechtswidrigen und somit strafbaren, jugendgefährdenden, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalte oder Links, die zu solchen Inhalten führen, über [www.opfikon.ch](http://www.opfikon.ch) verbreiten, anbieten oder zugänglich machen und keine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 3 Es ist nicht gestattet, über [www.opfikon.ch](http://www.opfikon.ch) urheberrechtliche oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 4 Die massenhafte Versendung inhaltsgleicher oder weitgehend inhaltsgleicher Nachrichten („Spam“) ist nicht gestattet.
- 5 Die Versendung von Daten oder Software, die geeignet sind, die Hard- oder Software von Empfängern zu beeinträchtigen, ist nicht gestattet.
- 6 Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Löschung von registrierten Benutzerinnen und Benutzern der Virtuellen Dienste und von Benutzerinnen und Benutzern anderer interaktiver Module führen. Die Stadtverwaltung Opfikon behält sich zudem vor, Inhalte, welche die genannten Grundsätze verletzen, ohne Vorankündigung zu löschen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

## Art. 2

### Datenschutz

- 1 Die Stadtverwaltung Opfikon speichert und verarbeitet die Daten der Benutzerinnen und Benutzer unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.
- 2 Gehen der Stadtverwaltung Opfikon personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden diese Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben.
- 3 Zur Optimierung des Webangebots verwendet die Stadtverwaltung Opfikon ein Statistik-Instrument. Das Statistik-Instrument informiert die Stadtverwaltung Opfikon über die Nutzung ihres Webauftritts. Die Daten werden anonymisiert und in Rechenzentren in der Schweiz verarbeitet. Beim ersten Zugriff auf das Webangebot werden die Benutzer/-innen gebeten, zu entscheiden, ob ihre anonymi-

## Nutzungsbedingungen Webauftritt und Kundenportal

sierten Daten verwendet werden dürfen. Die Einwilligung oder Ablehnung wird gespeichert. Es werden nur die Daten derjenigen Benutzer/-innen aufgezeichnet, die ihr Einverständnis dafür erteilt haben.

- 4 Jede Benutzerin und jeder Benutzer der Virtuellen Dienste hat direkten Zugang zu den eigenen gespeicherten Daten und kann sie jederzeit verändern, ergänzen oder löschen.

### Art. 3

- 1 Die Stadtverwaltung Opfikon hat zusammen mit der für das Hosting beauftragten Firma angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um bei der Nutzung ihres Internetauftritts zufällige und vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten sowie unberechtigte Zugriffe zu verhindern.
- 2 Unverschlüsselte Daten im Internet sind ungesichert. Es ist daher nicht ausgeschlossen, dass unverschlüsselt übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden können.

Datensicherheit  
und Datenver-  
schlüsselung

### Art. 4

- 1 Jede Benutzerin und jeder Benutzer von [www.opfikon.ch](http://www.opfikon.ch) ist für die von ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die Stadtverwaltung Opfikon haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die Dienste und interaktiven Module verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.
- 2 Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die Stadtverwaltung Opfikon bemüht sich um eine optimale Funktionsweise dieser Bereiche; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der Stadtverwaltung Opfikon. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.
- 3 Obwohl die Informationen möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt die Stadtverwaltung Opfikon keine Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der aufgeführten Daten.
- 4 Die Webseiten enthalten Links zu externen Webseiten anderer Anbieter. Die Stadtverwaltung Opfikon hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalt und übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Webauftritts der Stadtverwaltung Opfikon gelinkt wird, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.

Haftungsaus-  
schluss

- <sup>5</sup> Die Stadtverwaltung Opfikon behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen an ihrem Internetauftritt vorzunehmen.

**Art. 5**

Anwendbares  
Recht und  
Gerichtsstand

- <sup>1</sup> Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Webangebot [www.Opfikon.ch](http://www.Opfikon.ch) kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** zur Anwendung.
- <sup>2</sup> Als **Gerichtsstand** gilt ausschliesslich in **Opfikon**

**Art. 6**

In Kraft treten

Dieses Reglement tritt per 1. Oktober 2018 in Kraft.

**STADTRAT OPFIKON**

Präsident:



Paul Remund

Stadtschreiber:



Willi Bleiker

Opfikon, September 2018